

Телефон доверия Городской наркологической больницы +7 (812) 714-42-10

Для чего нужен телефон доверия?

Служба создана для оказания помощи в вопросах алкоголизма, наркомании и других зависимостей. На Ваши вопросы отвечают клинические психологи, имеющие опыт клинической работы. Консультанты в своей работе придерживаются принципов работы телефона доверия, которые формировались годами.

Чем телефон доверия может Вам помочь?

- Выговориться, разобраться, услышать мнение психолога
- Получить психологическую консультацию
- Найти информацию о лечении, реабилитации в государственных учреждениях здравоохранения, узнать адреса помощи.

Принципы работы телефона доверия

• ГОСУДАРСТВЕННЫЙ

Телефон доверия был основан при содействии и участии Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга и относится к государственному учреждению.

• ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ

На телефоне работают медицинские психологи, которые имеют богатый опыт клинической работы в данной области. Их профессионализм проявляется в работе с любым кризисным звонком, даже если он не имеет отношения к наркологии.

• КРУГЛОСУТОЧНЫЙ

В течение всего дня, все двадцать четыре часа в сутки Вас готовы выслушать и оказать консультативную помощь. Не думайте, что ночным звонком можете потревожить консультанта, каждый звонок для нас важен.

• НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ

Специфика телефона доверия связана с потреблением психоактивных веществ, такие как наркотики и алкоголь. Оказывается экстренная психологическая помощь, представляется информация о государственных медицинских службах и организациях, которые могут быть для Вас полезны.

• МНОГОКАНАЛЬНЫЙ

Техническое обеспечение отделения «Телефона доверия» таково, что можно принимать несколько звонков одновременно. Вы всегда сможете дозвониться и получить консультацию.

• БЕСПЛАТНЫЙ

Телефон доверия оказывает бесплатную помощь. Стоимость Вашего звонка соответствует тарифу Вашего оператора связи.

• АНОНИМНЫЙ

Ваш звонок анонимный и конфиденциальный. Вы можете назваться любым именем. Здесь не фиксируется номер телефона. И всё, что происходит между абонентом и консультантом остаётся только между ними.