GloLine

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ПЛАТЕЖНЫМ ТЕРМИНАЛОМ

ОПЛАТА ЗА ПИТАНИЕ В ШКОЛЕ



г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ 2013 Г.



РЕШЕНИЕ «ГЛОЛАЙМ. ШКОЛЬНОЕ ПИТАНИЕ»

Уважаемые родители!

Школа, в которой учится Ваш ребенок, переводится на безналичный способ оплаты питания в школьной столовой и буфете.

Переход на данный способ оплаты осуществляется на основе решения для школы «Глолайм. Школьное питание».

Данное решение позволяет Вам: точно знать, что деньги, выделенные на питание в школе, ребенком потрачены по назначению; управлять тем, будет это горячее питание или продукция буфета.

Обращаем Ваше внимание! В платежных терминалах, размещенных в школе, нет никаких комиссий по оплате.



1. НАЗНАЧЕНИЕ.

Платежный терминал (см. Фото 1) предназначен для внесения оплаты за питание на лицевой счет школьника или учителя в Комбинате питания.



Платежный терминал позволяет:

✓ пополнить лицевой счет;

✓ получить отчет по расходованию средств лицевого счета за день, неделю, месяц.



2. НАЧАЛО РАБОТЫ.

Когда Вы подходите к платежному терминалу, Вы видите стартовый экран (см. Фото 2).



Для начала работы с платежным терминалом, подносите к считывателю (см. Фото 1) пластиковую карту, которой школьник рассчитывается в буфете.

GIOLime

3. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ.

После поднесения карты школьника к платежному терминалу, Вы попадаете в личный кабинет лицевого счета (см. Фото 3).

ИВАНОВ2 ИВАН,		
Карта №1D5F41AD Баланс буфет: 1938 р Баланс горячее: 334 ру	/блей 0 коп. блей 0 коп.	
Для изменения парол	я нажмите сюда	- ,
пополнение счета	otyet	для активации карты при замене (доступно толы ответственном по питанию!)

В верхней части экрана на оранжевом фоне Вы видите информацию о владельце лицевого счета: фамилия, имя, номер пластиковой карты, текущий остаток денег на счете на горячее питание и на буфет.

Из личного кабинета Вы можете перейти к пополнению лицевого счета (нажатие зеленой кнопки «Пополнение счета"), получению отчетов (нажатие кнопки "Отчет» на желтом фоне в правой части экрана).



4. ПОПОЛНЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА.

Для пополнения лицевого счета нажмите зеленую кнопку "Пополнение счета". На экране появится запрос - какой раздел лицевого счета пополняется: "Горячее питание" или "Буфет".

Выберите нужный пункт меню (см. Фото 4).





Откроется один из экранов: лицевой счет "Горячее питание" (см. Фото 5) или лицевой счет "Буфет" (см. Фото 6). На оранжевом фоне появится надпись "Вставьте купюры в купюроприемник".

НА ГЛАВНУЮ	GioLim@	НА ГЛАВНУЮ	GloLim@
Пополнение счета "Горячее пи Вставьте купюры в купюроприе Внесено: 0	тание" мник руб.	Пополнение счета "Буфет" Вставьте купюры в купюроприемник Внесено: 0 руб. 0	
оплатить		ОПЛАТИТЬ	
Вас обслуживает Комбинат социального питания:	Фото 5.	Вас обслуживает Конбинат социального питания:	Фото 6.
-	wowen al	olime ru	

GloLime

По мере того, как Вы вносите по одной купюре в купюроприемник (справа в нижней части терминала), на экране появляется сумма внесенных денег. После внесения намеченной суммы, нажмите кнопку "Оплатить" на зеленом фоне.

После нажатия, деньги зачисляются на лицевой счет.



5. ПОЛУЧЕНИЕ ОТЧЕТОВ.

Находясь в режиме личного кабинета (см.п.3)., Вы можете получить отчеты о расходовании денег с лицевого счета. Для получения отчетов, нажмите кнопку "Отчеты".

GloLime

На открывшемся экране терминала, Вам будет предложено выбрать, за какой период Вы хотите получить отчет: день, неделю, месяц, нажмите соответствующую кнопку (см. Фото 8).

НА ГЛАВНУЮ	GloLim@	на главную	Glo	Lim@
ИВАНОВ2 ИВАН, Карта №1D5F41AD Баланс буфет: 1938 рублей 0 коп. Баланс горячее: 334 рублей 0 коп. Для изменения пароля нажмите сида Для изменения пароля нажмите сида Для изменения пароля нажмите сида Для изменения пароля нажмите сида Месяц		День В Раска авта\арсни Нанненование Цена ^{Коо} Сунна	Неделя Месяц Виссение Дата Виссения сунна	*
Вас обслуживает Конбинат социального литания:	Фото 8.	Вас обслуживает Конбинат социального питания:	Φοτ	o 9.
la экране терминала по	оявится отчет www.glolim	^с (см. Фото 9). <mark>е.ru</mark>		9



6. ЗАМЕНА КАРТЫ.

Родителям.

В случае потери карты или ее поломки, ребенку необходимо подойти к ответственному по питанию или учителю и попросить активировать резервную карту из комплекта.

ВНИМАНИЕ! При замене карты с лицевого счета удерживается 100 руб. (см. Фото 10).

Если карта нашлась, ее можно сдать. В этом случае, при повторной замене карты, деньги будут удержаны, но в течении 24 часов возвращены на счет в размере 100 руб.

Факт получения найденной карты смотрите в разделе «Личный кабинет для родителей» на сайте www.glolime.ru

Вопросы можете задавать:

- ✓ по телефону «горячей линии»: +7 804 333 45 24;
- ✓ на форуме сайта разработчика.



Уважаемые родители!

Просим объяснить Вашему ребенку, что в буфете или у окна раздачи обязательно находится информационный дисплей (см. Фото 11).



На дисплее отображается информация, за какие блюда работник буфета или окна раздачи будет списывать оплату с лицевого счета и итоговая сумма.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! Школьник сам подтверждает оплату, поднеся карту к считывателю, только после этого, указанная на дисплее сумма списывается с его счета.

Настоятельно просим Вас уделить этому особое внимание и разъяснить Вашему ребенку!



Ответственному по питанию.

Ответственный по питанию или классный руководитель подносит свою карту к считывателю терминала. На экране появляется значок с изображением карт (см. Фото 3).

Нажмите на этот значок, на платежном терминале появится экран (см. Фото 10). Поднесите карту ученика, которую надо активировать к считывателю терминала. После того, как система распознает новую карту, появится экран (см. Фото 12).

на главную	GloLim@	НА ГЛАВНУЮ	GloLim@
Винналие! Будет антивирована р Со счета будет списано ал новую резервную Для продолжения поднесите к считыватели	реворвная жарта. 100 рублей карту! новую жарту ю	Карта услевно активирована.	
OTMEHA			
с абслужнаан Канблаат гациального патания;	Фото 10.	Bac of crystation Residence counterers retained	Фото 12.
		www.glolime.ru	



Если активированная карта не будет распознана сервером, на экране терминала появится сообщение (см. Фото 13).

НА ГЛАВНУЮ Неверная карта. Карта не активирова	GioLim@	
Вас обслуживает Комбинат социального питания:	Фото 13.	
www.glolime	e.ru	





ООО «Глолайм» Санкт-Петербург, Детский пер. д. 5 8-812- 334-93-84 горячая линия: 8-804-333-45-24 e-mail: info@glolime.com